



L I K E R
L E A N
A D V I S O R S

Biografía

El Dr. Jeffrey K. Liker es profesor de Ingeniería Industrial y Operaciones en la Universidad de Michigan y presidente de *Liker Lean Advisors*, una red de profesionales que asesoran en procesos de transformación Lean.

En base a sus treinta años de relación con Toyota, Liker es reconocido internacionalmente como la referencia mundial fuera de Toyota en *Lean Thinking* y el estudio del Modelo Toyota.

Es autor del best-seller internacional, *“The Toyota Way: 14 Management Principles from the World’s Greatest Manufacturer”*, McGraw Hill, 2004 (traducido a 26 idiomas, entre otros al español en una edición del Grupo Planeta con el título “Las claves del éxito de Toyota”) y con más de 900.000 ejemplares vendidos y es autor de otros nueve libros sobre Toyota:

“The Toyota Way Fieldbook”

“The Toyota Product Development System”

“Toyota Talent: Developing exceptional people the Toyota Way”

“Toyota Culture: The Heart and Soul of the Toyota Way”

“The Toyota Way to Continuous Improvement”

“Toyota Under Fire: Lessons for Turning Crisis into Opportunity”

“The Toyota Way to Lean Leadership: Achieving and Sustaining Excellence through Leadership Development”

“Developing Lean Leaders at all Levels: A Practical Guide”.

y su más reciente libro, titulado *“The Toyota Way To Service Excellence”* y publicado en Octubre de 2016.

Sus artículos y libros han ganado doce Premios Shingo para la excelencia de la investigación y el libro *“The Toyota Way”* también ganó el premio Libro del Año 2005 concedido por The Institute of Industrial and Systems Engineers (IISE) y Libro del año 2007 de *Sloan Industry Studies*. En el año 2012 fue incluido en el Hall of Fame de la Asociación de Excelencia en Fabricación y en 2016 en la Academia Shingo.

Como conferenciante y consultor, entre sus recientes clientes se incluyen Oruga, Applied Materials, Siemens, Dover Industries, Kraft-Oscar Mayer, Alcatel-Lucent, Hertz, Solar Turbines, Art Van Muebles y Sistemas de Salud Henry Ford, entre otros.