

Edición  
ESPECIAL 2018

# LEAN LOGISTICS

Aprendizaje de  
empresas avanzadas



Ver vídeo en



World Class Series

## Misión de Estudio a Japón

“Kaikaku Experience”

Formación fase previa:  
24 y 25 de Octubre 2018

Visitas en Japón:  
12 a 17 de noviembre 2018

Recogida de la cosecha:  
12 de diciembre 2018

Organizado por  
**Asenta Management Consultants**



# Presentación

EN ESTA EDICIÓN ESPECIAL, además del habitual análisis en profundidad de conceptos y técnicas World Class, la Misión se focalizará en las actividades logísticas a lo largo de toda la cadena de suministro, y tratará de desvelar las claves de la mejora de la competitividad en las operaciones "de" y "a través de" la logística interna y externa.

LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN, industriales, plataformas de servicios y operadores logísticos son partícipes de la misma cadena de valor extendida, y están abocados a cooperar. Unos para romper las barreras que limitan su competitividad y los otros para integrarse como partners aportando valor y no únicamente coste.

A LA HORA DE ABORDAR UN SISTEMA LOGÍSTICO INTEGRAL acorde con las necesidades de su empresa, muchos directivos se encuentran con dificultades para identificar buenas prácticas y disponer de referentes reales como elementos de comparación, que sirvan para fijar niveles retadores de rendimiento en sus organizaciones.



EN MUCHAS OCASIONES, la vivencia personal de experiencias reales, apreciando por uno mismo las aplicaciones de métodos y herramientas de gestión avanzada, supone un "cambio radical" (KAIKAKU, en japonés), en las mentes de estos directivos y un punto de inflexión en la evolución de la competitividad de sus empresas.

EL PROPÓSITO DE ESTA MISIÓN DE ESTUDIO consiste precisamente en propiciar en los participantes "la prueba de la necesidad" (ver es creer) de la aplicación rigurosa de procesos sistemáticos de mejora, con metodologías robustas y enfoques coherentes para la consecución de resultados operacionales extraordinarios.



*"En mi opinión ha sido un trabajo notable. El contenido de las visitas muy interesante y juntas dan una visión muy completa del "Kaizen" desde distintos puntos de vista".*

(Participante Misión 2016)

# Dirección

La Misión será dirigida por José Ignacio Erasquin y Juan Estella, Socios de ASENTA, con la colaboración de otros asesores internacionales expertos en metodologías avanzadas de gestión (Lean Manufacturing, Lean Logistics, Kaizen y Empowerment).

Además, un partner con presencia local, apoyará en la organización de todos los aspectos logísticos relacionados con la Misión.

# Programa

## \* Fase 1: "Formación Fase previa"

24 y 25 de octubre 2018

*"Estar preparado para entender lo que hay detrás de lo que se ve"*

### Presentación de la Misión:

- Programa y plan de viaje
- Información de las empresas a visitar
- Distribución en equipos y metodología de trabajo
- Rasgos de la cultura japonesa y pautas de actuación

### Formación en Conceptos Básicos

- Claves para la Competitividad
- Lean Management, Lean Manufacturing & Logistics (JIT – Jidoka – Kaizen) y Empowerment

## \* Fase 2: "Visitas en Japón"

12 a 17 de noviembre 2018

*"Inmersión y observación sobre el terreno"*

### Preparación previa – foco de cada visita a empresas WorldClass

- TOYOTA F&L (Customer Center: Almacén y suministro repuestos)
- TOKON Logistics (Operador Logístico -3PL-: almacén, packaging y transporte para Industrial y retail)
- SHO Logistics (Operador Logístico -3PL-: almacén, acondicionamiento y suministro en secuencia a automoción)
- TOYOTA (Fabricación de automóviles)
- KANTSU Logistics (Operador Logístico -3PL-: almacén y logística para múltiples actividades)

### Puesta en común posterior a cada visita (metodologías, enfoques, etc.)

Visita turística en Kyoto o Tokyo (sábado 17)

## \* Fase 3: "Recogida de la cosecha"

12 de diciembre 2018

*"Qué hemos aprendido y próximos pasos"*

### Preparación de informes de los equipos de trabajo (trabajo interno)

### Puesta en común de los informes

### Lecciones aprendidas

### Próximos pasos: planes de acción



## "Plan de Mejora"

(Opcional - A solicitud de la empresa participante)

- Revisión de la estrategia de las operaciones de la empresa
- Diagnóstico rápido de las operaciones: Evidencias, Conclusiones y Recomendaciones
- Plan de Mejora. Pautas para su desarrollo

**Nota:** Dos jornadas, una previa y otra posterior al viaje

\* Empresas y fechas no definitivas, susceptibles a cambios.

# Participantes

Directores Generales, de Operaciones, de Logística, de Plataformas, de Mejora de Procesos y otros directivos de empresas de Distribución, Industriales y Operadores Logísticos, confrontados con la necesidad de adaptar sus operaciones a los nuevos procesos de negocio, reduciendo costes y mejorando sistemáticamente los niveles de servicio.

Recomendamos la participación conjunta de varios directivos de la empresa, para facilitar el aprendizaje cruzado y facilitar la implantación de los planes de mejora.



# Información General

- El número de plazas está limitado. Las solicitudes se aceptarán por orden de inscripción.
- Las sesiones de las Fases 1 y 3 se celebrarán en Bilbao.
- Los participantes recibirán un dossier de viaje, con información práctica sobre la Misión.
- Los participantes deberán contar con un seguro de asistencia en viaje.

- Traducción simultánea en español durante todo el viaje.
- La cuota incluye los honorarios de formación y los gastos de estancia en Japón relativos a hoteles, desplazamientos, manutención, guías, traductores español-japonés y coordinadores logísticos.
- No incluye el viaje de ida y vuelta a Japón, gastos personales ni los gastos de desplazamiento para las fases 1 y 3.



**10%** de deducción para inscripciones realizadas antes del 30 de Julio y para el segundo inscrito de la misma empresa, no acumulable.

*“Una vivencia vale más que mil imágenes y un millón de palabras. Ver empresas que lo hacen tan bien y entender cómo lo hacen pone en evidencia nuestras oportunidades de mejora”.*

(Participante Misión 2008)

*“Muy satisfecho de poder haber realizado el sueño de conocer la gestión de las empresas japonesas. Por la diversidad de las empresas que se han visitado y por el método de trabajo. Ha sido una sorpresa muy agradable el “sentirse y ser formado”.*

(Participante Misión 2010)

*“La metodología de formación con el antes, durante y después, permite reforzar y profundizar en los conceptos mucho más que sólo con la visita. Además, es importante ver la aplicación práctica y comprobar que la realidad supera a la imaginación”.*

(Participante Misión 2012)

*“Una experiencia vital irrepetible. Hay que verlo para creerlo y hay que vivirlo para aprenderlo”*

(Participante Misión 2014)

*“Esta experiencia Kaikaku me ha permitido volver con “ojos nuevos” sobre mi empresa y sus procesos”.*

(Participante Misión 2017)

# Inscripciones

A través de la Web:  
<http://www.asenta.es/formacion/mision-de-estudio-a-japon-logistica/>  
Para ampliar información contactar con:  
Rosana Rodríguez  
Tel.: 944 355 190  
Fax: 944 355 191  
E-mail: [asenta@asenta.es](mailto:asenta@asenta.es)



Avda. Corts Catalanes, 9 - 2ª  
08173 Sant Cugat - BARCELONA

Ibáñez de Bilbao, 28 - 6ª C  
48009 BILBAO

Avda. de la Vega, 1 Edif. 3 - 1ª  
28108 Alcobendas - MADRID