

TALLER ONLINE DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

DIRIGIDO A

- Personas comprometidas con la mejora:
- Mandos intermedios
 - Técnicos especialistas
 - Personal operativo

FORMADORES

- Maite Abril
- Angela Vara
- Laura Izarbe

FECHAS

13-15-20-27-29 de abril

HORARIO

de 15:00h a 18:00h

CUOTA

250€+IVA

QUÉ INCLUYE

- Feedback a los participantes
- Documentación soporte
- Certificado de asistencia

INSCRIPCIÓN

Rellenar el formulario pinchando [aquí](#)

PROGRAMA

MÓDULO 1

El Proceso de Mejora Continua: SDCA + PDCA

Conceptos Básicos: tipos de problemas

Metodología para la resolución de problemas agudos:

- 5 Por qué
- SCRA
- Presentación de ejemplos
- Lanzamiento de ejercicios

MÓDULO 2

Resolución casos prácticos:

- Puesta en común
- Preguntas y Respuestas

Metodología para la resolución de problemas crónicos:

- Descripción de metodologías
- Herramientas Básicas de análisis de datos: Estratificación / Gráficos / Diagrama de Pareto/ Diagrama de Causa-Efecto
- Presentación de ejemplos
- Lanzamiento de ejercicios

MÓDULO 3

Resolución casos prácticos:

- Puesta en común
- Preguntas y Respuestas

Metodología para la resolución de problemas crónicos: CEDAC

- Descripción de metodología
- Presentación de buenas prácticas
- Lanzamiento de ejercicios

MÓDULO 4

Resolución casos prácticos:

- Puesta en común
- Preguntas y Respuestas

Metodología para la resolución de problemas crónicos: A3

- Descripción de metodología
- Presentación de buenas prácticas
- Presentación caso KEAC

MÓDULO 5

Resolución caso práctico: puesta en común

- Resolución del Caso KEAC
- Puesta en común

Conclusiones (Puntos clave)

Evaluación final

Cosecha de la Formación: Lecciones aprendidas / Conclusiones