

# TALLER ONLINE DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 2021 (2ª edición)

## DIRIGIDO A

Personas comprometidas con la mejora:

- Mandos intermedios
- Técnicos especialistas
- Personal operativo

## FORMADORES

- Maite Abril
- Angela Vara
- Santiago Eguidazu

## FECHAS

3-8-10-16-23 de junio

## HORARIO

de 10:30h a 13:30h

## CUOTA

250€+IVA

## QUÉ INCLUYE

- Feedback a los participantes
  - Documentación soporte
  - Certificado de asistencia

## INSCRIPCIÓN

Rellenar el formulario pinchando [aquí](#)

## PROGRAMA

### MÓDULO 1

El Proceso de Mejora Continua: SDCA + PDCA

Conceptos Básicos: tipos de problemas

Metodología para la resolución de problemas agudos:

- 5 Por qué
- SCRA
- Presentación de ejemplos
- Lanzamiento de ejercicios

### MÓDULO 2

Resolución casos prácticos:

- Puesta en común
- Preguntas y Respuestas

Metodología para la resolución de problemas crónicos:

- Descripción de metodologías
- Herramientas Básicas de análisis de datos: Estratificación / Gráficos / Diagrama de Pareto/ Diagrama de Causa-Efecto
- Presentación de ejemplos
- Lanzamiento de ejercicios

### MÓDULO 3

Resolución casos prácticos:

- Puesta en común
- Preguntas y Respuestas

Metodología para la resolución de problemas crónicos: CEDAC

- Descripción de metodología
- Presentación de buenas prácticas
- Lanzamiento de ejercicios

### MÓDULO 4

Resolución casos prácticos:

- Puesta en común
- Preguntas y Respuestas

Metodología para la resolución de problemas crónicos: A3

- Descripción de metodología
- Presentación de buenas prácticas
- Presentación caso KEAC

### MÓDULO 5

Resolución caso práctico: puesta en común

- Resolución del Caso KEAC
- Puesta en común

Conclusiones (Puntos clave)

Evaluación final

Cosecha de la Formación: Lecciones aprendidas / Conclusiones