

# Asenta, consultoría de gestión especializada en excelencia operacional



Equipo de Asenta Consulting

En 1991, el grupo belga Bekaert constituyó en Bilbao la empresa Bekaert Consulting a través de Bekaert Stanwick y Ubisa (compañía industrial también integrada en su estructura empresarial) como la unidad de consultoría del Grupo en nuestro país. Un año más tarde, Ubisa recibió el premio EFQM de Excelencia –considerado el galardón de mayor prestigio europeo de su categoría–, un reconocimiento que avaló la calidad y el “saber hacer” de la nueva consultoría. En 2003, los directivos de la firma suscribieron un acuerdo de desvinculación del Grupo Bekaert cambiando la denominación al nuevo nombre Asenta Consulting, pero manteniendo el planteamiento estratégico de la empresa y sus señas de identidad.

A lo largo de su trayectoria, la empresa ha experimentado un crecimiento sostenido que, tal y como indica Luis Mauleón, Socio Director de Asenta Consulting, “es el fruto de nuestro compromiso con los clientes, ayudándoles en sus procesos de transformación para conseguir resultados duraderos. En definitiva, aportando valor con valores, el Método Asenta de Gestión”.

Además de su central en Bilbao, en la actualidad cuenta también con dos oficinas en Madrid y Barcelona para proporcionar un servicio más cercano a sus clientes, principalmente empresas industriales y de servicios de todos los tamaños y sectores –entre los que destacan compañías como Almirall, Campofrío, Celsa, Eroski, Fagor, Pronovias, Unidad Editorial, Uralita,...– que se caracterizan por su voluntad de aprendizaje y por la búsqueda de resultados visibles pero duraderos, más allá de solucionar problemas puntuales a corto plazo. Asenta acompaña también a los clientes en sus procesos de internacionalización, colaborando en el desarrollo de proyectos de mejora de la gestión en sus implantaciones en el exterior.



Misión de Estudio a Japón

Alcanzar la excelencia es la aspiración que mueve a todas las compañías, que actúan para reforzar su competitividad y optimizar su gestión para lograr la satisfacción de sus clientes y la eficiencia económica de la organización. Basándose en estos principios, Asenta Consulting lleva más de quince años ayudando a las empresas a mejorar la calidad de su gestión en su búsqueda de la excelencia a través de la implantación de soluciones adaptadas a las necesidades de sus clientes con métodos innovadores que garantizan unos resultados sólidos y duraderos.

## Guía para alcanzar la excelencia

Los consultores de Asenta, reconocidos como profesionales expertos, actúan como aliados de los clientes en la mejora de su competitividad, desarrollando y guiando en la implantación de sus estrategias, mediante métodos robustos y con una clara orientación a la acción. Para ello, desarrolla proyectos personalizados que identifican sus necesidades e implantan la solución adecuada, colaborando en todas las fases del proceso para garantizar un seguimiento constante de su evolución.



Celebración de seminario

Uno de sus principales ejes de acción es optimizar la dirección estratégica de las empresas, una labor que implica alinear y movilizar al equipo directivo en torno a un marco estratégico y guiar en el desarrollo de un modelo de gestión propio. Otras áreas de especialización de Asenta consisten en la mejora del rendimiento de los procesos operacionales aumentando la calidad y reduciendo los costes de producción y el desarrollo de las aptitudes y habilidades del equipo humano transformándolas en competencias organizativas. Por otra parte, ofrece a sus clientes una serie de servicios estratégicos, tales como Misiones de Estudio, Club de Usuarios, actividades formativas,...

## Métodos avanzados

Fiel a su voluntad por desarrollar una labor avanzada, la empresa ha diseñado una amplia gama de métodos propios, combinando técnicas innovadoras y una amplia experiencia práctica. En este sentido, algunos de los métodos Asenta gozan de un amplio reconocimiento, tales como OOL (Organización, Orden y Limpieza), método que fue licenciado al Gobierno Vasco para la ayuda de más de 400 pymes industriales. Otro ejemplo es el modelo Minicompañía exclusivo de Asenta para la gestión autónoma de pequeñas unidades de la empresa basándose en la mejora de la actividad diaria, el trabajo en equipo y



Grupo de trabajo

## Experiencia y profesionalidad

Para llevar a cabo su labor como consultoría de gestión especializada en excelencia operacional, Asenta cuenta con un sólido equipo humano formado por profesionales implicados con la filosofía y objetivos de la compañía, y además mantiene una relación de colaboración con expertos de relieve internacional.

la gestión participativa y transparente de la organización. En definitiva, y como señala Mauleón, “los métodos no son un fin en sí mismos, pero facilitan el cambio al servir de guía para la acción, transformando las organizaciones para conseguir resultados duraderos a largo plazo. En Asenta decimos que las personas lo consiguen y los métodos lo hacen posible”.

Por otra parte, la empresa dispone del certificado Q\* For que reconoce la satisfacción de sus clientes con la calidad de sus servicios. En este sentido, se desmarca de su competencia por su elevada implicación con los clientes, con los que comparten el compromiso de aprendizaje, ayudando a convertir la experiencia y el conocimiento individual en destreza y competencia organizacional para potenciar la mejora continua de manera autónoma en la gestión de la empresa.

De cara al futuro, el objetivo de la empresa seguirá siendo garantizar la satisfacción de sus clientes, consolidándose como su socio estratégico en tecnologías de gestión y realizando una labor profesional y de calidad. Además, el reto que se plantea Asenta Consulting para los próximos años es potenciar su presencia en Madrid y Barcelona, especialmente en el sector servicios. 

**asenta**

Asenta Consulting

Tel: 944 355 190 Fax: 944 355 191

[www.asenta.es](http://www.asenta.es)