

Expertos en competitividad

La empresa de servicios de gestión avanzada Asenta, con sede central en Bilbao, ostenta el liderazgo en el área de Excelencia Operacional, asesorando a numerosas empresas

TITO PUEYO / Bilbao
Pioneros en el movimiento de la Calidad Total en España, la consultoría Asenta Management Consultants (www.asenta.es), con sede central en Bilbao, ostenta hoy una posición de liderazgo en el área de Excelencia Operacional, asesorando a empresas líderes de diversos sectores, que valoran la manera de hacer las cosas de estos consultores de Dirección.

El prestigio de Asenta como empresa de servicios de gestión avanzada, viene desde el inicio de sus actividades en enero de 1992.

En aquel año, Ubisa, empresa del Grupo Bekaert y socio promotor de Asenta, recibió el Premio EFQM de Excelencia en su primera edición.

Después, han sido otros clientes quienes han logrado el reconocimiento por su nivel de gestión, avalando así la calidad y el «saber hacer» de esta consultoría.

Además de su sede central en Bilbao, la empresa dispone de oficinas en Madrid y en Barcelona, para proporcionar un servicio más cercano a sus clientes, principalmente empresas industriales y de servicios.

Internacionalización

Asenta acompaña también en los procesos de internacionalización, colaborando en la ejecución de proyectos de mejora de la gestión en otros países.

A lo largo de su trayectoria, la empresa ha experimentado un crecimiento sostenido que, tal y como indica Luis Mauleón, socio-director de la empresa, «es el resultado de nuestro compromiso con los clientes, ayudándoles en sus procesos de transformación y mejora».

La empresa dispone del certificado «Q For» que reconoce la satisfacción de sus clientes con la calidad de sus servicios.

El planteamiento estratégico de la empresa ha ido evolucionando, pero sus señas de identidad se han mantenido firmes en el tiempo. Por eso, el reto de los profesio-



El equipo profesional de la consultoría ha experimentado un crecimiento sostenido. /ASENTA

sionales que componen el equipo Asenta consiste en aportar cada día «valor con valores».

Sus clientes hablan del «Método Asenta de Gestión» para resaltar el enfoque singular que practican en sus proyectos de consultoría. Asenta ayuda a transformar la gestión para conseguir resultados visibles y duraderos, más allá de solucionar problemas puntuales a corto plazo. Quieren dejar huella.

En opinión de Luis Mauleón,

«los métodos no sustituyen la voluntad de las personas, pero facilitan el cambio al servir de guía para la acción». «En Asenta», continúa diciendo, «tenemos acuñada la expresión 'los métodos lo hacen posible, las personas lo consiguen'».

Dirección estratégica

Una de sus principales áreas de actuación es contribuir a mejorar la dirección estratégica de las organizaciones, guiando en el de-

sarrollo de un modelo de gestión propio y movilizándolo al equipo directivo en su despliegue.

Otra importante área de especialización de Asenta se centra en la mejora del rendimiento de los procesos operacionales, aumentando la calidad y reduciendo los costes y plazos.

Por último, un tercer eje de actuación consiste en facilitar el desarrollo de las habilidades de las personas y su conversión en destrezas organizativas.

'Boutique' de la Excelencia en Gestión

> **Métodos robustos.** Los consultores de Asenta trabajan como aliados en la mejora de la competitividad de sus clientes, guiando en la implantación de sus estrategias, mediante métodos robustos y con una clara orientación a la acción.

> **Iniciativas pioneras.** Entre las numerosas iniciativas pioneras llevadas a cabo por Asenta, cabe destacar su protagonismo en la difusión de la metodología 5S en Euskadi, aplicada por centenares de pymes, en base a un acuerdo de licen-

cia para su utilización por Euskalit, que fue suscrito en 1998 con el Departamento de Industria del Gobierno vasco.

> **Servicios estratégicos.** Por otra parte, esta consultoría se viene caracterizando por ofrecer a sus clientes servicios innovadores de carácter estratégico, tales como misiones de estudio a Japón, Club de Usuarios y Talleres de Mejora, o seminarios y eventos con expertos de relieve internacional.