Conclusiones/enseñanzas de la jornada Master Class con el Dr. Jeffrey Liker

"Desarrollando Líderes para la Transformación Lean"

Madrid, 16 de Junio de 2016

1. La importancia de crecer como líderes y desarrollar líderes en la organización.
   "*Deseos de aprender y enseñar*"

2. La orientación a la acción y la importancia de llevar las ideas a la práctica con ciclos de aprendizaje (PDCA) rápidos

3. Métodos simples que pueden aplicar personas normales con herramientas simples y fáciles de comprender. "*Simplificación y visualización*"

4. Modelo para el desarrollo de líderes capaces de superar obstáculos y alcanzar los desafíos intermedios en el logro de la "*visión*". Junto al Modelo, el Dr. Liker nos ha dejado algunas "*perlas*" muy valiosas:
   - Buscar causas, no culpables — *"Gary no mistakes, solve the problem"*
   - Ir al gemba — *"Go and see, ask questions and…"*
   - Aprender y enseñar — *"Gary, what have you taught…"*
   - Orientación al cómo se hace — *"A3 report"*
   - Respeto a las personas, a sus capacidades y aportaciones

5. Romper con el natural "*do-do-do*" y adoptar el enfoque científico PDCA lo que requiere esfuerzo, mente abierta y humildad para aceptar que no siempre se acierta a la primera

6. Dilema Lean: el enfoque científico produce incomodidad

7. Kata como herramienta para aprender a mejorar en pequeños pasos para superar obstáculos y conseguir los objetivos "*challenges*" en el camino a una "*visión*" a la que quizás no se llegue nunca. "*Paso corto; mirada larga*"

8. El ejercicio del liderazgo mediante la gestión diaria y el cambio de la forma de ver la empresa "*upside-down*"

© asenta

9. El ejercicio del liderazgo mediante el despliegue de objetivos "*hoshin kanri*" como procedimiento sistemático para alinear la organización en torno a objetivos comunes y cooperación interdepartamental. "*Cross functional management*"

10. 3Fs y 3Rs para acometer el cambio con éxito:
    - Facts: Misses "*hidden brain*"
    - Fear: Leads to flight or fight
    - Force: Only works while the real threat is present
    - Relate: Mentor, group
    - Repeat: Practice new habits
    - Reframe: New ways of thinking

La transformación de las organizaciones en la búsqueda de la excelencia requiere de coraje y esfuerzo, precisa de método y sistemática, de algunas -no muchas o tantas como se cree-, herramientas, pero de lo que no se puede prescindir en una verdadera trasformación y que ésta sea duradera, es que haya líderes. Aquí está la diferencia y la clave.

Javier Herrera

Socio Director

© asenta