

TALLER DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (2ª edición)

DIRIGIDO A

- Personas comprometidas con la mejora:
- Mandos intermedios
 - Técnicos especialistas
 - Personal operativo

FORMADORES

- Maite Abril
- Xabier Martínez
- Álvaro Martínez de San Vicente

FECHAS

22-24-29 de septiembre
1 y 6 de octubre

HORARIO

de 10:00h a 13:00h

CUOTA

250€+IVA

QUÉ INCLUYE

- Feedback a los participantes
- Documentación soporte
- Certificado de asistencia

INSCRIPCIÓN

Rellenar el formulario pinchando [aquí](#)

PROGRAMA

MÓDULO 1

- El Proceso de Mejora Continua: SDCA + PDCA
Conceptos Básicos: tipos de problemas
Metodología para la resolución de problemas agudos:
- 5 Por qué
 - SCRA
 - Presentación de ejemplos
 - Lanzamiento de ejercicios

MÓDULO 2

- Resolución casos prácticos:
- Puesta en común
 - Preguntas y Respuestas
- Metodología para la resolución de problemas crónicos:
- Descripción de metodologías
 - Herramientas Básicas de análisis de datos: Estratificación / Gráficos / Diagrama de Pareto/ Diagrama de Causa-Efecto
 - Presentación de ejemplos
 - Lanzamiento de ejercicios

MÓDULO 3

- Resolución casos prácticos:
- Puesta en común
 - Preguntas y Respuestas
- Metodología para la resolución de problemas crónicos: CEDAC
- Descripción de metodología
 - Presentación de buenas prácticas
 - Lanzamiento de ejercicios

MÓDULO 4

- Resolución casos prácticos:
- Puesta en común
 - Preguntas y Respuestas
- Metodología para la resolución de problemas crónicos: A3
- Descripción de metodología
 - Presentación de buenas prácticas
 - Presentación caso KEAC

MÓDULO 5

- Resolución caso práctico: puesta en común
- Resolución del Caso KEAC
 - Puesta en común
- Conclusiones (Puntos clave)
Evaluación final
Cosecha de la Formación: Lecciones aprendidas / Conclusiones