



SHIGEO SHINGO

(08/01/1909 – 14/11/1990)

IN MEMORIAM
EN EL 30 ANIVERSARIO DE SU FALLECIMIENTO

CALIDAD

“Solamente hay una razón para parar la línea: asegurar que no habrá que pararla de nuevo.”

“La mejora de la calidad y la garantía de calidad son dos cosas diferentes.”

“La causa de los defectos recae en los errores de los trabajadores, y los defectos son los resultados de continuar con dichos errores.”

“El Control de la Calidad debe ir más allá del control estadístico si se quieren evitar los errores.”

“El mecanismo de Poka-Yoke no es en sí mismo un sistema de inspección sino un método de detectar defectos o errores que puede utilizarse para cumplir una función de inspección particular.”

“Era claro para mí que "a prueba de tontos" era un término mal elegido. Pero ¿qué nombre sería adecuado?. Después de pensarlo, di el nombre de Poka-Yoke (a prueba de error) para estos dispositivos, ya que sirven para prevenir (a "prueba"; en japonés, yoke) el tipo de errores involuntarios (poka en japonés) que cualquiera puede cometer.”

“El tema más importante no es cómo se alerta al personal de la presencia de un problema, sino las soluciones que se implantan. Descubrir e implantar soluciones que prevengan permanentemente la recurrencia de un problema.”

Si quieres saber más sobre nosotros, visita nuestra página web:

www.asenta.es