

Excelencia en Servicios



gestión avanzada



CONSULTORÍA DE DIRECCIÓN

GESTIÓN ESTRATÉGICA

> MEJORA DE PROCESOS

DESARROLLO ORGANIZATIVO





asenta management consultants



ASENTA tiene sus orígenes en la experiencia de transformación de una empresa industrial, reconocida por la Excelencia en la Gestión con el Premio Europeo EFQM.

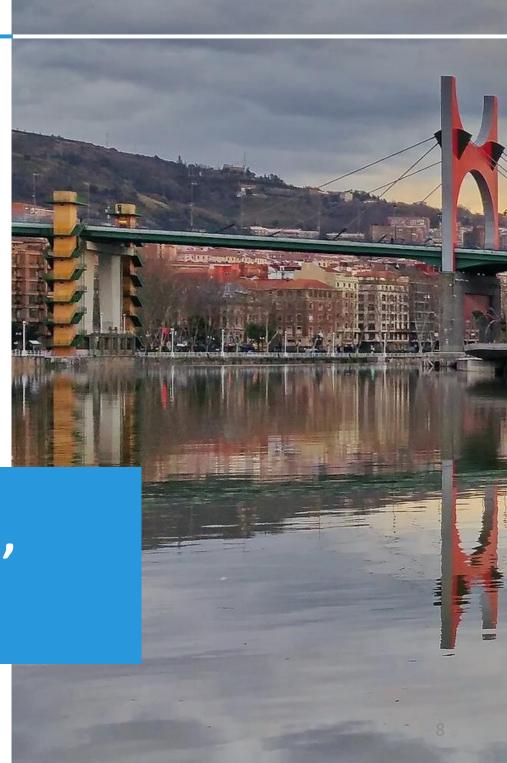
Guiamos a las organizaciones en el proceso de mejora ayudando a transformar sus prácticas de gestión.

Nuestra consultoría se basa en métodos de gestión avanzada, desarrollados a partir de enfoques innovadores de eficacia probada, para conseguir resultados visibles y duraderos.

Desde 1992, hemos colaborado con más de 400 empresas, en más de 2500 proyectos desarrollados en más de 20 países.











experiencia en industria, excelencia en servicios

- 1. Somos un equipo multidisciplinar de especialistas cualificados, con amplia experiencia práctica.
- 2. Aportamos soluciones adaptadas a la necesidades de cada cliente.
- 3. Ayudamos a conseguir mejoras duraderas y dejamos huella visible.

- 4. Acompañamos a nuestros clientes en su expansión internacional, desplegando su modelo de gestión.
- 5. Mantenemos relaciones con expertos de renombre internacional para el desarrollo permanente de nuestras áreas de especialidad.
- 6. Disponemos de la certificación Q*For que reconoce la satisfacción de los clientes con la calidad de nuestros servicios.





un proyecto ilusionante

crecer en valor, con valores

valor con valores

Aportamos valor transformando la gestión de las organizaciones y consiguiendo resultados

Nuestros Valores

- Asentamos nuestro futuro en la **profesionalidad** y el continuo aprendizaje.
- Consideramos que compartir el conocimiento y trabajar en **equipo** son los medios para conseguir nuestros objetivos empresariales.
- Estamos orientados al **cliente** en todo lo que hacemos.
- Aplicamos a nuestras actividades la **mejora continua** en calidad, coste y funcionamiento interno.
- Basamos nuestro desarrollo en la gestión autónoma y el espíritu **emprendedor**.



asenta, un aliado para el éxito





modelo asenta







excelencia en la gestión

Nos basamos en el Modelo ASENTA estructurado en torno a los Pilares de la Excelencia.





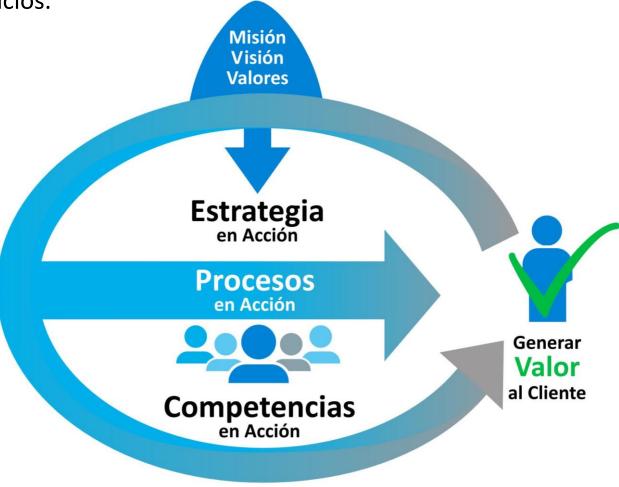
excelencia en servicios



áreas de actuación

Trasladamos la aplicación de prácticas de gestión avanzada de la Industria para lograr

la excelencia en Servicios.



Transferimos el saber-hacer y aceleramos el aprendizaje organizativo.



servicios asenta







los sistemas lo hacen posible, las personas lo consiguen







nuestra experiencia en servicios





















Bilbao

Plaza Euskadi, 5 - Planta 19 - Oficina 1.4 48009 Bilbao Tel. 944 355 190

Madrid

Calle Caléndula, 93 - Miniparc III - Edif. E 28109 Alcobendas Tel. 917 480 497

Barcelona

Avda. Corts Catalanes 5-7 08173 Sant Cugat del Vallès Tel. 935 839 518

asenta@asenta.es www.asenta.es