

PROGRAMA EN TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Tres metodologías complementarias (SCRA, CEDAC y A3) para abordar distintos tipos de problemas



PROGRAMA

MÓDULO 1 - SCRA para problemas agudos

- El Proceso de Mejora Continua: SDCA + PDCA
- Conceptos básicos: tipos de problemas
- Metodología para la resolución de problemas Agudos:
- Segundo flujo de Información
 - 5 porqués
 - SCRA

MÓDULO 2 - CEDAC para problemas crónicos

- Conceptos básicos Metodología CEDAC
- Herramientas básicas de análisis de datos
 - Metodología CEDAC
- Pasos de su implantación

MÓDULO 3 - A3 para problemas crónicos y complejos

- Conceptos básicos de la Metodología A3
- Principios del pensamiento A3
- Metodología A3:
 - Informe A3
 - Pasos A3
- Papel de las personas en el Método A3

MÓDULO 4 - Casos Prácticos

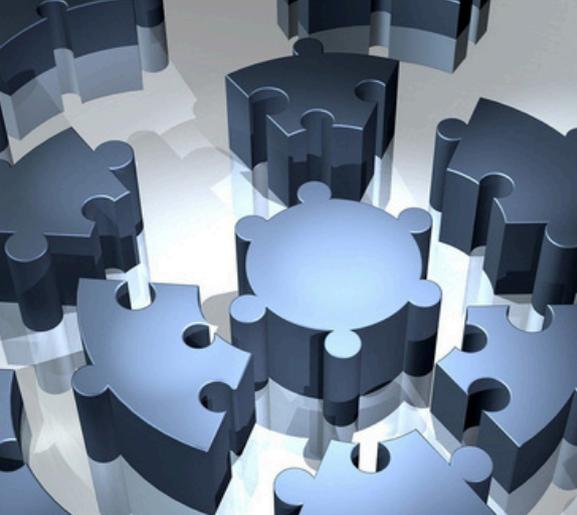
* Si no estás interesado/a en realizar todos los módulos, te damos la opción de inscribirte de manera individual a los que más te interesen. Consúltanos: rrodriguez@asenta.es / 944355190



HABILIDADES A DESARROLLAR

- Capacidad para seleccionar la metodología más adecuada según la naturaleza del problema: agudo, crónico o crónico-complejo
- Aplicación práctica de metodologías estructuradas (SCRA, CEDAC y A3) para la resolución eficaz de problemas operativos
- Identificación rigurosa de causas raíz y desarrollo de soluciones sostenibles
- Impulso de una cultura organizativa basada en el análisis riguroso, la colaboración y la mejora continua

Participando en este curso aprenderás a aplicar de forma práctica las metodologías SCRA, CEDAC y A3 para identificar causas raíz, resolver todo tipo de problemas (agudos, crónicos y crónicos-complejos) de manera definitiva, y generar soluciones sostenibles con impacto real en la eficiencia operativa.



INSCRIPCIÓN

FECHAS

16, 23 y 30 de Octubre

HORARIO

de 9:00h a 13:00h

DIRIGIDO A

Directivos, Mandos Intermedios y Técnicos especialistas de empresas industriales y de servicios

MODALIDAD

Online

PRECIO

900€ + IVA

(parcialmente bonificable por FUNDAE). Descuento del 10% para clientes ASENTA, segundo o más inscritos de la misma empresa y participantes en otra formación de ASENTA Academy, no acumulables

INSCRIPCIÓN

[CLIC AQUÍ](#)

Plazo máximo de inscripción: 9 de octubre